

# Návštěvní řád / Pravidla chování obchodního centra Forum Liberec



Vážení návštěvníci,

vítáme Vás v obchodním centru Forum Liberec. Areál obchodního centra včetně parkoviště je soukromým majetkem. Naším cílem je vytvořit pro Vás a ostatní zákazníky obchodního centra příjemné a bezpečné prostředí. Dovolujeme si Vás proto požádat, abyste dodržovali právní předpisy ČR, aktuální vládní nařízení a pravidla uvedená v tomto návštěvním řádu. Vstupem do těchto prostor souhlasíte s Návštěvním řádem obchodního centra Forum Liberec. V prostorách obchodního centra Forum Liberec je zakázáno:

- Používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, po případě by se mohly dotknout ostatních zákazníků obchodního centra.
- Nosit střelné zbraně a jiné zbraně v budově i na parkovišti.
- Fyzicky nebo ústně vyhrožovat jakékoliv osobě, vyvolávat rvačky, plivat, obtěžovat ostatní hlukem, pachem nebo nadměrně hlasitým chováním, sledovat jiné zákazníky nebo používat výmluvných slov nebo gest s výrazným sexuálním podtextem; rovněž není dovoleno jakékoliv jiné chování vyvolávající výtržnosti a ohrožující či omezující ostatní zákazníky obchodního centra nebo obchodní účely zařízení.
- Běhat, jezdit na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardu nebo na kole uvnitř budovy a na parkovištích, vstupovat s kolem do budovy, bránit volnému průchodu zákazníkovi nebo ho narušovat, bránit výhledu na jakékoliv vystavené zboží nebo se shromažďovat za účelem rušení veřejného klidu nebo páchání jakýchkoliv nezákonných činů.
- Vstupovat do budovy s předměty nadměrné velikosti, ostrých hran, výčnělků nebo způsobujícími znečištění, ohrožujícími návštěvníky či plynulost průchodu bez předchozího souhlasu Správy centra nebo Bezpečnostní služby.
- Odhazovat odpadky či odkládat papír, sklo nebo cokoli jiného v obchodním centru mimo označené odpadové nádoby. Není povoleno vytvářet skládky odpadu na parkovištích či v okolí.
- Znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek, který je součástí obchodního centra, či který je v něm umístěn a který patří centru, jeho zákazníkům nebo nájemcům. Rovněž je zakázáno psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jakkoliv vytvářet graffiti na tomto majetku.
- Křičet, ječet, zpívat, hrát na hudební nástroje, pušťět rádio, magnetofony nebo používat jakýkoliv způsob komunikace, který vytváří hluk obtěžující nebo rušící veřejnost bez předchozího písemného souhlasu Správy centra.
- Provádět neobchodní anebo obchodní aktivity bez předchozího písemného souhlasu Správy centra.
- Dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů nebo rozdávat jakýkoliv obchodní, inzertní či propagační materiál a nabízet vzorky zboží, které se prodávají, je k dostání nebo které lze získat výměnou za finanční dar nebo příspěvek, pokud k tomu nebylo vydáno písemné svolení Správy centra.
- Nebýt zcela oblečen nebo být oblečen způsobem, který by urážel veřejnost.
- Konzumovat alkohol mimo místa pro konzumaci alkoholu zvláště vyhrazená.
- Kouřit v budově centra mimo místa zvláště vyhrazená.
- Sedět na květinových mísách či nádobách na odpad.
- Vstupovat se zvířaty do budovy s výjimkou psů s výškou max. 50 cm v kohoutku. Pes musí být veden na vodítku či nesen a mít náhubek. Osoba vedoucí či nesoucí psa je zcela a bez výjimky zodpovědná za chování zvířete.
- Poškozovat jakékoliv bezpečnostní nebo protipožární zařízení v centru.
- Bude-li někdo v nákupním centru přistižen při krádeži, bude zajištěn. Další postup bude konán v souladu s platnými právními předpisy a s přivoláním Policie ČR.
- Na parkovištích Forum Liberec je zakázáno umývat motorová vozidla, provádět opravy, nabízet vozidla k prodeji a dávat hodiny jízdy vozidlem.
- V areálu centra je zakázáno vytahovat předměty a jídlo z nádob nebo košů na odpadky.
- V areálu centra je zakázáno ležet nebo spát.
- V areálu centra je zakázán prodej losů či charitativních loterií bez svolení Správy centra.
- V areálu centra je zakázáno fotografovat, filmovat nebo pořizovat jakýkoli zvukový či obrazový záznam bez předchozího písemného souhlasu Správy centra.
- Do areálu centra je zakázán vstup podomních obchodníků a pouličních prodavačů.
- V areálu centra a společných prostorách centra je zakázáno umístování nebo rozdávání letáků bez předchozího souhlasu Správy centra.
- Správa centra si vyhrazuje právo zakázat přístup do areálu centra komukoliv, kdo jakkoliv poruší zde uvedená Pravidla chování.
- Prostory centra jsou monitorovány bezpečnostními kamerami za účelem ochrany zdraví a majetku. Záznam z bezpečnostních kamer je ukládán na příslušné serverové zařízení provozovatele centra a uchováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu ochrany zdraví a majetku. K záznamům má přístup pouze vedení centra, bezpečnostní služba a v souladu s právními předpisy také Policie ČR či jiný veřejnoprávní orgán. Právním základem pro zpracování těchto záznamů (tzn. i Vašich osobních údajů), je náš oprávněný zájem (na zachování bezpečnosti a ochrany majetku v centru) a ochrana životně důležitých zájmů Vás či jiných fyzických osob.
- Pokud je v rámci centra pořádána zvláštní akce či událost (např. noční nakupování apod.), vyjadřujete vstupem do centra v době takové akce svůj souhlas s pořízením záznamu a fotografií Vaší osoby pro účely propagace centra. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to osobně v prostorech správy centra každý pracovní den v čase 9:00 – 11.00 a 13.00 – 16.00 hodin nebo prostřednictvím emailu zaslání na emailovou adresu [gdpr@forumliberec.cz](mailto:gdpr@forumliberec.cz).
- Správcem osobních údajů je níže uvedená společnost odpovědná za správu centra, společně s **Nepi Czech Management s.r.o., se sídlem Rybná 682/14, 110 00, Praha 1**, IČO: 054 27 738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 313898. S Vašimi osobními údaji, které získáme dle odst. 26., 27. těchto pravidel, či jakkoliv jinak, je nakládáno v souladu se zásadami ochrany osobních údajů shrnutých v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů OC Forum Liberec“, ve kterém naleznete mimo jiné důležité informace o nakládání s Vašimi osobními údaji a Vašich právech, které jakožto subjekt osobních údajů máte. Daný dokument (Zásady ochrany osobních údajů) je Vám k dispozici k nahlédnutí v prostorech správy centra každý pracovní den v čase 9:00 – 11.00 a 13.00 – 16.00 hodin nebo na internetové stránce [forumliberec.cz](http://forumliberec.cz).