

**JEDNA KARTA,
TISÍCE MOŽNOSTÍ**



ZKRÁCENÉ PODMÍNKY A USTANOVENÍ PRO NÁKUP DÁRKOVÝCH KARET NA PRODEJNÍM MÍSTĚ

§ 1. ROZSAH PŘEDPISŮ

1. Tyto podmínky a ustanovení definují pravidla pro nákup a používání dárkových karet vydaných společnostmi Crunch Payments Limited se sídlem v Brentwoodu, zejména práva a povinnosti držitelů dárkových karet a emitenta.
2. Tento dokument se vztahuje na nákup dárkových karet na prodejním místě v obchodním centru. Pravidla a podmínky pro vydávání dárkových karet zakoupených online, plná verze podmínek a ustanovení (včetně těch pro karty zakoupené prostřednictvím platebního terminálu) a Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.finpayments.cz.

§ 2. NÁKUP DÁRKOVÝCH KARET

1. Emitent poskytuje dárkové karty kupujícím výměnou za přijetí finančních prostředků od kupujícího ve výši odpovídající částce dobití.
2. Minimální částka dobití je 300 Kč a maximální částka dobití je 5000 Kč.
3. Dárková karta zakoupená na prodejním místě je vydána okamžitě po zaplacení částky dobití.

§ 3. AKTIVACE KARTY

1. Dárková karta je aktivována nejpozději 30 minut po jejím vydání kupujícím.

§ 4. POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY

1. Kupující může dárkovou kartu převést na třetí osobu, která se stane jejím držitelem. Aktuální držitel dárkové karty má právo ji používat.
2. Dárková karta může být použita pouze k provádění plateb v obchodním centru, pro které byla vydána, za zboží nebo služby zakoupené od obchodníků (tj. obchodů a servisních míst přijímajících platby prostřednictvím dárkových karet). V některých obchodních centrech nemusí být dárková karta akceptována vybranými obchody.
3. Dárková karta nemůže být použita k výběru hotovosti z bankomatu nebo k placení za zboží či služby poskytované prostřednictvím pošty, telefonu, internetu, mobilních operátorů nebo na samoobslužných pokladnách, ani nemůže být použita pro transakce, kdy není držitel fyzicky přítomen.
4. Aktuální držitel autorizuje transakce provedené s dárkovou kartou podpisem potvrzení o transakci.
5. Držitel nemá právo na vrácení hotovosti, pokud hodnota zboží nebo služeb zaplacených dárkovou kartou je nižší než aktuální zůstatek dárkové karty.
6. Pokud hodnota zakoupeného zboží nebo služeb překročí aktuální zůstatek dárkové karty, je držitel povinen doplatit rozdíl obchodníkovi způsobem přijatým tímto obchodníkem, pokud povolí částečnou platbu dárkovou kartou a jinou platební metodou.
7. Držitel může dárkovou kartu použít k provedení více plateb, dokud nebude vyčerpán aktuální zůstatek dárkové karty nebo dokud nenastane datum expirace karty.
8. Dárková karta nemůže být po jejím zakoupení znovu dobitá.

§ 5. EXPIRACE DÁRKOVÉ KARTY

1. Dárková karta je platná po dobu 12 měsíců od data zakoupení. Po 12 měsících od data zakoupení dárková karta vyprší a jakýkoli nevyužitý zůstatek dárkové karty je nevratný.
2. Držitel má právo na obnovení dárkové karty do 90 dnů od data expirace karty.
3. Postup pro obnovení dárkové karty je uveden v plné verzi podmínek a ustanovení dostupných na www.finpayments.cz.

§ 6. POŠKOZENÍ DÁRKOVÉ KARTY

1. Pokud dojde k poškození dárkové karty držitele, měl by kontaktovat zákaznický servis na čísle +420 800 470 296 (otvírací doba: 9:00 – 17:00, pondělí – pátek, ceny hovorů jsou v souladu s tarify poskytovatele sítě) nebo prostřednictvím chatu dostupného na: www.finpayments.cz (otvírací doba: 9:00 – 20:00, pondělí – neděle). Postup pro výměnu dárkové karty je uveden v plné verzi podmínek a ustanovení dostupných na www.finpayments.cz.

§ 7. VRÁCENÍ DÁRKOVÉ KARTY

1. Není možné odstoupit od smlouvy o dárkové kartě ani vrátit dárkovou kartu.

§ 8. POPLATKY

1. Emitent účtuje následující poplatky:
 - a) za obnovení prostředků na dárkové kartě: 180 Kč;
 - b) za vydání nové dárkové karty na místě poškozené v situacích specifikovaných v podmínkách a ustanoveních: 180 Kč.

§ 9. STÍŽNOSTI

1. Jakékoli stížnosti týkající se neplnění nebo nevhodného plnění služeb ze strany emitenta poskytovaných podle těchto podmínek a ustanovení mohou být podány:
 - a) e-mailem na adresu zákaznického servisu: karta@finpayments.cz;
 - b) písemně na adresu: FinPay sp. z o.o., ul. Tuwima 8/2, 42-217 Częstochowa, Polsko.

§ 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s distribucí a používáním dárkových karet, jakož i v souvislosti s podáváním a vyřizováním stížností, je emitent.
2. Podrobné informace o principech zpracování osobních údajů emitentem lze nalézt v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).
3. Obsah podmínek a ustanovení a Zásad ochrany osobních údajů je dostupný na webových stránkách www.finpayments.cz a na prodejních místech.

§ 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přijetím dárkové karty kupující souhlasí s obsahem podmínek a ustanovení a zavazuje se dodržovat jejich ustanovení. Kupující a jakýkoli následný držitel jsou povinni informovat osobu, které dárkovou kartu převádějí, o jejím obsahu.